



Política para Reserva e Cancelamentos - Hotel Curi

O Hotel Curi, aceita e recebe reservas antecipadas de serviço de hospedagem (unidade habitacional), sendo estas reservas um compromisso entre as partes, seguindo abaixo as regras e valores para reger estas.

O cliente interessado em fazer reserva poderá realizá-la através do preenchimento do formulário de reservas em nosso Site (www.hotelcuri.com.br), por e-mail (reservas@hotelcuri.com.br), por telefone (setor de reservas no horário comercial) ou por fax.

O envio, pela contratada, do recibo de pagamento da garantia da reserva, implica na concordância da contratada e do contratante com os termos deste contrato.

Para garantir a segurança na operacionalidade do Processo de Reserva, o Hotel se reserva o direito de não efetuar reservas em prazos muito longos ou próximos aos períodos da hospedagem (dia do check-in).

Política para Reserva:

Cap. 1º - A reserva no hotel, é confirmada após o pagamento de no mínimo 50% (cinquenta por cento) do valor total dos dias reservados, sendo que este comprovante deve ser enviado pela contratante por e-mail ou fax, num período de 48 horas úteis após a efetuação da pré-reserva. Caso o comprovante não seja recebido pelo hotel, a reserva poderá ser cancelada conforme disponibilidade dos apartamentos.

Cap. 2º - Nosso hotel, pode não solicitar o pagamento antecipado em todas as reservas em função de nossa ocupação, porém neste caso, somente garantimos o apartamento até as 18 horas do mesmo dia da reserva, podendo após este horário conforme disponibilidade a mesma ser cancelada. Reservas com check-in após este horário, somente com garantia *No-Show* (Enviando número do cartão e autorizando cobrança ou depósito de 100% do valor na conta corrente de nosso hotel).

Cap 3º - Todos os valores exigidos para efetuação da reserva, devem ser depositados nossa conta corrente abaixo especificada.

Banco do Brasil
Favorecido: Jorge Curi S/A Hotéis e Turismo
Agência: 0029-9
Conta Corrente: 16.450-X

Política para Cancelamento:

Cap. 1º - O cancelamento deverá ser solicitado por escrito (via e-mail ou fax), não podendo ser aceito cancelamento por telefone ou dispositivo de comunicação instantânea (Messenger ou Similares).

Cap. 2º - No caso de saída antes da data, o valor depositado não será devolvido.

Cap. 3º - Segundo o código de defesa do consumidor (na Deliberação Normativa nº 429 de 23 de abril de 2002) garante a devolução total de qualquer quantia depositada se solicitado o cancelamento da reserva em **até 7 dias após** a confirmação da mesma.

Cap. 4º - Caso a reserva, seja efetuada em um período menor do que 7 dias antes da chegada, em caso de cancelamento não efetuamos a devolução do dinheiro.



Pagamento e Taxas

Cap. 1º - Nossas tarifas não possuem data de validade, podendo ser alteradas a qualquer momento sem aviso prévio. O hotel possui a liberdade de dar o percentual de desconto sobre o valor de balcão.

Cap. 2º - Todos os preços estão expressos em REAIS, sendo vendido diárias (24 horas) por apartamento. Horário da diária: Das 12:00 às 12:00.

Cap. 3º - Crianças pagam valor de adulto, a partir de 6 anos de idade.

Cap. 4º - Nossas tarifas possuem valores que variam de acordo com a época do ano, tipo de apartamento e quantidade de pessoas hospedadas.

Cap 5º - Aceitamos pagamentos através de Dinheiro, Cheque*, Faturamento via Boleto Bancário, Depósito em Conta Corrente** e Cartões da bandeira Visa e Mastercard***.

* Não aceitamos cheques de terceiros e os cheques podem ser consultados para aceite.

**Os depósitos em conta corrente somente terão validade após a efetiva liberação bancária.

*** Não nos responsabilizamos por problemas de comunicação das máquinas de cartões de crédito com o sistema da operadora, que em caso de problemas aceito somente as outras formas de pagamento.

Check-in e Check-out

Cap. 1º - A diária se inicia as 12:00 e encerra as 12:00.

Cap. 2º - Caso a *check-in* se de antes das 12:00 a liberação do apartamento se dá através de nossa gerência ou avaliação da disponibilidade do apartamento.

Cap. 3º - Caso o *check-out* se de depois das 12:00 (*late check-out*) deve-se passar por autorização da gerência e podendo ser cobrado uma taxa de meia diária (do valor da tabela) se o horário de saída **por até** as 17:00.

Cap. 4º - Pode em dias de grande movimento, ter um pequeno atraso na entrega do apartamento no check-in, para que a camareira possa terminar de higienizar corretamente o seu apartamento.

Das condições gerais de nosso hotel

Cap. 1º - Não são permitidos animais de qualquer tipo no Hotel.

Cap. 2º - Crianças acima de 6 anos, pagam o valor de adultos.

Cap. 3º - Temos berços disponíveis mediante pedido prévio e é cortesia.

Cap. 4º - A idade mínima para fazer Check-in, quando desacompanhado, é de 18 anos. Caso contrário somente com autorização, registrada em cartório, dos responsáveis.

Todas as reservas em nosso Hotel envolvem o aceite das condições de Reservas e Cancelamento.